

JOB DESCRIPTION CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG BIẾT TIẾNG TRUNG

● MÔ TẢ CÔNG VIỆC:

- Tổng hợp thông tin, cung cấp dữ liệu phân tích thị trường giao dịch hàng ngày cho khách hàng
- Theo dõi, tìm kiếm, phát triển các khách hàng mới từ dữ liệu công ty cung cấp, phối hợp giữa OPS với khách hàng, kịp thời tương tác, hỗ trợ.
- Chăm sóc duy trì tốt dữ liệu khách hàng cũ mà công ty giao cho .
- Hướng dẫn và tư vấn khách hàng về cách thức giao dịch hàng hóa tại công ty.
- Tiếp nhận hồ sơ và hỗ trợ mở hợp đồng giao dịch hàng hóa cho khách hàng.
- Tổng hợp thông tin, cung cấp dữ liệu phân tích thị trường giao dịch hàng ngày cho khách hàng.
- Nhận và xử lý thông tin khiếu nại của khách hàng theo đúng quy trình hướng dẫn.
- Liên hệ các bộ phận, thống nhất phương án giải quyết vấn đề khách hàng đang gặp phải.
- Cập nhật kiến thức về ngành hàng hóa phái sinh.
- Hoàn thiện dữ liệu nội bộ để hỗ trợ khách hàng khi cần
- Báo cáo theo từng tuần và theo định kỳ với quản lý yêu cầu.

● YÊU CẦU:

- Tốt nghiệp Đại học, Cao đẳng chuyên ngành Quản trị kinh doanh, Tài chính ngân hàng hoặc các chuyên ngành có liên quan khác
- Tiếng Trung thành thạo 4 kỹ năng : nghe - nói - đọc - viết (HSK4 trở lên)
- Từng có kinh nghiệm làm Sales hoặc CSKH là một lợi thế (chưa có kinh nghiệm sẽ được đào tạo)
- Có kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp tốt
- Trung thực, nhanh nhẹn và nhiệt tình trong công việc

● QUYỀN LỢI:

- Mức lương: 8.000.000 - 10.000.000 + KPI (Upto 20 triệu)
- Được tham gia đầy đủ các chế độ: BHXH, BHTN, BHYT, các ngày nghỉ lễ theo quy định
- Được đào tạo và có cơ hội để thăng tiến lên vị trí cao hơn
- Môi trường làm việc trẻ trung, năng động, sếp và lãnh đạo luôn hỗ trợ nhiệt tình
- Thử việc 2 tháng (chính thức sẽ đóng BHXH)

● THỜI GIAN LÀM VIỆC:

- Ca 1: 7h30 - 16h
- Ca 2: 16h - 01h

Địa chỉ làm việc: 267 Phạm Văn Đồng, Phường 1, Quận Gò Vấp, TPHCM